

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФАКУЛЬТЕТ БИЗНЕС - ТЕХНОЛОГИЙ

КАФЕДРА ТУРИЗМА И КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ПОДГОТОВКЕ, НАПИСАНИЮ И ЗАЩИТЕ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРА**

для студентов для всех форм обучения
по направлению подготовки 43.03.03 «ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО»

Зав. кафедрой туризма и культурного наследия
к.и.н. доцент Фролов А.И.



Протокол заседания кафедры туризма и культурного наследия
№ 2 от 2 сентября 2017 г.

**Москва
2017**

Общие требования

Выпускная квалификационная работа (ВКР) является заключительным исследованием выпускника университета. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы является завершающим этапом освоения программы подготовки бакалавра и представляется в форме бакалаврской работы.

2. Требования к выпускной квалификационной работе бакалавра

2.1. Общие требования

Выпускная квалификационная работа бакалавра представляет собой самостоятельное законченное исследование на заданную (выбранную) тему, написанное обучающимся под руководством научного руководителя, свидетельствующее об умении выпускника работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы. Выпускная квалификационная работа бакалавра может основываться на обобщении выполненных студентом курсовых работ, а также выполняться по материалам, собранным им лично в ходе кабинетных и полевых исследований за период преддипломной практики.

Оформление работы должно соответствовать требованиям, изложенным в соответствующих разделах настоящих методических указаний.

Тема бакалаврской работы утверждается приказом АНО ВО «Российский новый университет».

Объем бакалаврской работы – не менее 70 страниц печатного текста (не включая Список источников литературы и Приложения).

Научный руководитель выпускной квалификационной работы пишет отзыв на работу после ее проверки на факультете бизнес-технологий с помощью лицензионной системы "Антиплагиат.ВУЗ".

Выпускная квалификационная работа имеет общепринятую структуру и состоит из Введения, трех глав, заключения, списка источников и литературы и Приложений. Последние носят факультативный характер, т.е. не являются обязательными.

Введение является отдельным, самостоятельным блоком текста работы, который ни в содержании, ни в тексте не обозначается цифрами.

Во Введении необходимо отразить следующее:

- обоснование выбора темы, ее актуальность;
- характеристику степени разработанности темы в отечественной и зарубежной науке;
- основную цель и задачи работы;
- объект и предмет исследования;
- характеристику информационной базы исследования;

- характеристику теоретической базы исследования;
- научную новизну (если есть);
- методы исследования;
- характеристику практической значимости исследования;
- представление структуры работы.

Цель работы определяет, для чего проводится исследование, что планируется получить в результате. Достижение цели бакалаврской работы ориентирует обучающегося на решение выдвинутой проблемы в трех основных направлениях – теоретическом, аналитическом и прикладном.

Научная ценность работы определяется аналитическим направлением, практическая значимость - прикладным направлением.

Задачи работы представляют цепь промежуточных проблем, решение которых ведет к достижению цели.

Неправомерно смешивать задачи и этапы (процедуры) исследования. Например, составление библиографического списка, изучение литературы - не задачи, а этапы исследования. К задачам исследования можно отнести изучение теоретических основ какого-либо вида туризма, выяснение факторов развития туризма, анализ туристского рынка, проектирование нового турпродукта. Решение задачи сопряжено с получением нового знания.

Задачи работы, как правило, определяют структуру работы. Первый раздел (глава) бакалаврской работы носит теоретический характер, второй - аналитический и третий - прикладной. Такая структура соответствует решению трех задач - теоретического, аналитического и прикладного характера.

Объект исследования – это то, на что направлен процесс познания. Объект исследования наглядно виден в названии второй (аналитической по своему характеру) главе бакалаврской работы.

Предмет исследования – это наиболее значимые с теоретической или практической точки зрения свойства, стороны, проявления, особенности объекта, которые подлежат непосредственному изучению. Это угол зрения на объект, аспект его рассмотрения, дающий представление о том, что конкретно будет изучаться в объекте, как он будет рассматриваться, какие новые отношения, свойства, функции будут выявляться. Предмет исследования находит свое отражение в названии третьего раздела (главы) бакалаврской работы.

Характеристика информационной базы исследования - это законодательные и нормативные акты, статистические и аналитические данные и др. материалы, служащие для проведения анализа объекта исследования. Характеристика информационной базы отвечает на вопрос о том, **что** именно исследуется, что анализируется во второй главе бакалаврской работы.

Характеристика теоретической базы исследования - это работы, служащие методологическим фундаментом данного исследования. Характеристика теоретической базы должна ответить на вопросы о том, **как**, с каких позиций будет проводиться анализ исходного материала.

Требования к **научной новизне** исследования приведены в соответствующем разделе данных методических рекомендаций (параграф 2.2).

Представление использованных **методов исследования** позволяет оценить полноту охвата полученных обучающимся умений и навыков при выполнении бакалаврской работы. Методы исследования, это приемы, с помощью которых во второй главе исследуется исходный материал (источники исследования).

Характеристика **структуры бакалаврской работы** представляет собой краткое содержание глав и параграфов основной части. Здесь подчеркивается соответствие задач работы ее структуре.

В основной части бакалаврской работы должно быть полно и систематизировано изложено состояние вопроса, которому посвящено данное исследование. Предметом анализа выступают новые идеи, проблемы, возможные подходы к их решению, результаты предыдущих исследований, а также возможные пути достижения поставленных цели и задач. Завершить основную часть желательно обоснованием выбранного направления работы.

Основная часть состоит из трех глав, каждая из которых делится на параграфы в зависимости от темы исследования и его целей.

Объем каждой главы бакалаврской работы - 15-20 стр.

В главах должно быть не менее двух параграфов. Объем параграфа должен составлять не менее 5–7 страниц. Дублирование названий главы и отдельных ее параграфов не допускается.

Каждый параграф должен завершаться краткими выводами. Краткие выводы - это не 1-2 предложения, а примерно полстраницы текста.

Основная часть работы состоит из теоретической (методологической), аналитической и прикладной (проектной) составляющих.

В теоретической части (главе) проявляется умение обучающегося систематизировать существующие разработки и теории по данной проблеме, критически их осмысливать, выделять существенное, оценивать опыт других исследователей, определять главное в изученности темы с позиций современных подходов, аргументировать собственное мнение. Поскольку в бакалаврской работе изучается определенная тема, то обзор работ предшественников следует делать только по вопросам выбранной темы. В обзоре литературы (чаще всего он проводится в первом параграфе теоретической главы) не нужно излагать все, что стало известно обучающемуся из прочитанного и имеет лишь косвенное отношение к его работе.

При изложении спорных вопросов необходимо приводить мнения различных авторов. Если в работе критически рассматривается точка зрения какого-либо автора, при изложении его мысли следует приводить цитаты: только при этом условии критика может быть объективной. Обязательным при наличии разных подходов к решению изучаемой проблемы является сравнение рекомендаций, содержащихся в действующих инструктивных

материалах и работах различных авторов. Только после проведения сравнения следует обосновать свое мнение по спорному вопросу и выдвинуть соответствующие аргументы.

Теоретическая часть является обоснованием будущих разработок, так как позволяет выбрать методологию и методику всестороннего анализа проблемы.

Теоретическая часть должна иметь развернутый научно-справочный аппарат (ссылки) и показывать знание автором бакалаврской работы новейших исследований в той сфере, которой она посвящена.

Аналитическая часть работы должна содержать общее описание объекта исследования, анализ изучаемой проблемы, а также фактические данные, обработанные при помощи современных методик и представленные в виде аналитических выкладок. Кроме того, должны быть приведены расчеты отдельных показателей, используемых в качестве характеристик объекта. В *аналитической* части также проводится обоснование последующих разработок. От полноты этой части зависит глубина и обоснованность предлагаемых мероприятий.

Практическая (проектная) часть работы – разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы (например, проектирование нового турпродукта, разработка стратегии развития предприятия, разработка плана маркетинговой стратегии и т.д.), а также подтвержденный расчетами анализ результатов использования предложенных мер или обоснование предполагаемых результатов (необходимо представить возможный эффект от предлагаемых в работе мероприятий).

В бакалаврской работе каждая глава должна заканчиваться выводами. Выводы по главе - это сумма сжатых, т.е. самых важных выводов по отдельным параграфам.

Выводы – это новые (авторские) суждения, а точнее умозаключения, сделанные автором бакалаврской работы на основе анализа теоретического и/или эмпирического материала.

Количество выводов может быть разным, однако должно составлять не менее 3–5. При большем их количестве желательно вводить в их перечень дополнительное структурирование (т. е. разбивать выводы на группы по некоторому логическому основанию).

Выводы должны содержать оценку соответствия результатов поставленным целям и задачам исследования.

В Заключение выпускной квалификационной работы отражаются следующие аспекты:

- целесообразность применения тех или иных методов и методик;
- сжатая формулировка основных выводов, полученных в результате проведения исследования.

Структура Заключения диктуется задачами исследования. В Заключении следует убедительно показать, каких именно результатов добился автор бакалаврской работы, решая каждую из исследовательских задач.

Объем Заключения бакалаврской работы должен составлять не менее 2-х стр.

После заключения располагается **Список источников и литературы.**

Список источников и литературы включает следующие основные части.

1. Источники (законодательные и нормативные акты, статистические сборники, картографические материалы и др.). При формировании Списка все составляющие ранжируются по своей значимости.

2. Основная часть (монографии, учебники и учебные пособия, сборники научных трудов и материалов научных конференций).

3. Статьи в периодической печати.

4. Литература на иностранных языках.

5. Интернет-ресурсы.

Полноценный Список источников и литературы в бакалаврской работе должен включать не менее 50 наименований, не менее половины из них должны фигурировать в ссылках в тексте данной работы.

Приложения располагают после списка литературы. Их цель – избежать излишней нагрузки текста различными аналитическими, расчетными, статистическими материалами, которые не содержат основную информацию. Каждое приложение начинается с новой страницы, имеет номер и заголовок.

2.2. Научная новизна выпускной квалификационной работы бакалавра

В качестве научной новизны в ВКР бакалавра могут выступать различные структурные элементы: закономерности, зависимости, свойства, явления, методы исследований, новые технологии и методы обоснования их параметров, новые турпродукты, оригинальные методические рекомендации и др.

К элементам новизны, которые могут быть представлены в ВКР бакалавра, относятся следующие:

- новый объект исследования (т.е. задача, поставленная в выпускной квалификационной работе, рассматривается впервые);
- новая постановка известных проблем или задач (например, снятие допущений, принятие новых условий);
- новый метод решения;
- новое применение известного решения или метода;
- новые или усовершенствованные критерии, показатели и их обоснование;
- разработка оригинальных математических моделей процессов и явлений, полученные с их использованием данные.
- разработка оригинального турпродукта;
- разработка оригинального проекта;
- разработка оригинальных научно-методических рекомендаций.

Главный принцип формулирования научной новизны – не декларировать о внесении чего-то нового (классификации, принципов,

тенденций и т.д.), а показать, что нового внесено в классификацию, какие новые принципы и тенденции выявлены и т.д.

Элементы новизны могут присутствовать во всех или отдельных главах бакалаврской работы.

3. Написание выпускной квалификационной работы бакалавра

3.1. Научное руководство

Непосредственное руководство бакалаврской работой осуществляет научный руководитель, назначенный по приказу.

Обязанности научного руководителя заключаются в следующем:

- помогать студенту в выборе темы ВКР и разработке индивидуального плана; (См. Приложение)
- оказывать помощь в разработке структуры (плана) исследования;
- оказывать помощь в выборе методики проведения исследования из предложенных обучающимся вариантов;
- предоставлять квалифицированные консультации по подбору литературы (из предложенного обучающимся списка) и фактического материала;
- осуществлять систематический контроль над ходом выполнения работы в соответствии с разработанным планом;
- проводить оценку качества выполнения работы в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями;
- проводить предзащиту выпускной квалификационной работы с целью выявления ее готовности для предоставления к защите.

Научный руководитель ВКР бакалавра контролирует все стадии подготовки и написания работы вплоть до ее защиты. *Обучающийся не реже одного раза в месяц отчитывается перед руководителем о выполнении задания.*

3.2. Подбор литературы

Начало выполнения ВКР связано с процессом подбора литературы, который целесообразно начинать с изучения тех работ, которые близки к выбранной обучающимся тематике.

Знакомиться с литературой рекомендуется в следующей последовательности:

- 1) руководящие документы – вначале законы, затем законодательные акты;
- 2) статистические данные.
- 3) научные издания – сначала монографии, затем периодические издания;

При этом вначале стоит изучить самые свежие публикации, затем – более ранние.

При подборе нормативно-правовых актов желательно использовать возможности тематического поиска документов в справочной правовой системе «Гарант», а также в других справочных системах («Консультант», «Кодекс»). Данные справочно-информационные системы значительно облегчают тематический поиск необходимых нормативных документов.

Со статистическим и аналитическим материалом, связанным с протекающими в экономике процессами, можно ознакомиться в Интернете. При этом очень важным является умение работать в поисковых системах.

Для подбора изданий по интересующей теме могут быть использованы списки литературы, содержащиеся в уже проведенных исследованиях (диссертациях на соискание ученых степеней, отчетах по НИР).

При подборе литературы необходимо сразу составлять библиографическое описание отобранных изданий в строгом соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению Списка источников и литературы. Данный Список по теме выпускной квалификационной работы согласовывается с научным руководителем.

4. Общие требования к оформлению выпускной квалификационной работы бакалавра

Работа должна быть напечатана на одной стороне листа белой бумаги формата А4. Цвет шрифта должен быть черным. При компьютерном наборе рекомендуется кегль 14, полуторный междустрочный интервал, гарнитура шрифта – Times New Roman. Размеры верхнего и нижнего полей – 20 мм, левого поля – 30 мм, правого – 10 мм.

Абзацный отступ равен 1,27 см. Основной текст работы должен быть выровнен по ширине.

Нумерация страниц производится сквозным способом по всему тексту работы, начиная с титульного листа, но цифры печатаются только со второго листа (в центре верхней части листа, без точки).

Бакалаврская работа начинается с *титульного листа*, на котором указываются сведения об учебном учреждении, где выполнена работа, название темы, вид выполненной работы, фамилия, инициалы, а также фамилия, инициалы, ученая степень и звание научного руководителя, город и год выполнения работы (См. Приложение).

На второй странице работы размещается *Содержание*, в котором указываются названия и номера начальных страниц всех структурных частей работы (за исключением титульного листа). Сокращение «стр.» над номерами страниц не используется (См. Приложение).

Для акцентирования внимания на определенных терминах, формулах разрешается использование выделения жирным шрифтом, курсивом. Не допускаются использование подчеркивания, а также одновременное использование выделения курсивом и жирным шрифтом.

Внутри текста работы не допускается использование фамилий без инициалов. Инициалы всегда (кроме списка использованной литературы)

должны стоять перед фамилией через пробел (например, И.И. Иванов).

4.1. Структурные элементы работы

Заголовки структурных элементов работы («Содержание», «Введение», «Заключение», «Список литературы») следует располагать в середине строки без абзацного отступа, без точки в конце и печатать строчными буквами (кроме первой прописной), без подчеркивания.

Главы и параграфы работы должны иметь заголовки. Заголовки не должны слово в слово совпадать ни друг с другом, ни с темой. Заголовки должны быть содержательными, отражать идеи, раскрываемые в тексте. Их назначение – направлять внимание на конкретный материал.

Заголовки глав следует располагать в середине строки без абзацного отступа и без точки в конце и печатать строчными буквами (кроме первой прописной), не подчеркивая.

Заголовки параграфов следует печатать с абзацного отступа, с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Главы (подобно Введению и Заклучению) рекомендуется начинать с нового листа. Между строчками заголовка следует делать один интервал, перед текстом – три интервала. Расстояние между заголовками главы и параграфа – два интервала.

Главы и параграфы работы следует нумеровать арабскими цифрами. Главы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего текста (за исключением приложений). Номер параграфа включает номер главы и порядковый номер параграфа, разделенные точкой (например, 1.1, 1.2, 1.3 и т.д.). После номера главы, параграфа, пункта и подпункта в тексте точку не ставят. Заголовки третьего уровня в работе не используются.

4.2. Оформление ссылок

Важным моментом при написании ВКР является оформление ссылок на используемые источники. При использовании в тексте информации из источника, описание которого включено в список литературы, в тексте работы необходима библиографическая ссылка.

Библиографическая ссылка – это соответствующее описание источника цитат, ее назначение – указать на источник используемого материала.

При *цитировании* текста цитата приводится в кавычках, а после нее в квадратных скобках указывается ссылка на литературный источник по списку использованной литературы и номер страницы, на которой в этом источнике помещен цитируемый текст. Например: [15, С. 237–239].

Если используется *ссылка на источник, но цитата из него не приводится*, то достаточно в круглых скобках указать фамилию автора и год в соответствии со списком использованной литературы без приведения номеров страниц. Подобный порядок оформления ссылок на литературные

источники позволяет избежать повторения названий источников при многократном их использовании в тексте. Например: (Гребнев, 1999), (Fogel, 1992).

При оформлении ссылок на положения нормативных правовых актов в квадратных скобках вместо номера страницы указывается номер соответствующей статьи (пункта) документа с обозначением символа «ст.» («п.»).

4.3. Оформление таблиц

Цифровой материал, как правило, оформляют в виде таблиц, что обеспечивает лучшую наглядность и удобство сравнения показателей. Таблицу в зависимости от ее размера обычно помещают под текстом, в котором впервые дана на нее ссылка. Если объем таблицы превышает количество оставшегося места в конце страницы, то ее размещают на следующей странице, а свободное место заполняется текстом, следующим за таблицей.

Каждая таблица должна иметь заголовок, точно и кратко отражающий ее содержание. Заголовок таблицы следует помещать над таблицей по центру и печатать строчными буквами (кроме первой прописной). Переносы слов в заголовках таблиц не допускаются. В конце заголовка таблицы точка не ставится.

Если таблица заимствована из книги или статьи другого автора, на нее должна быть оформлена ссылка.

В правом верхнем углу над заголовком таблицы помещают надпись «Таблица» (с заглавной буквы) с указанием номера таблицы. Расстояние между словом «Таблица» и предшествующим абзацем должно составлять два полуторных междустрочных интервала, расстояние между словом «Таблица» и заголовком, а также между заголовком и самой таблицей должно составлять один полуторный интервал.

Таблицы должны иметь сквозную нумерацию по всему тексту. После номера таблицы точку не ставят. Знак «№» перед номером таблицы не используется.

В таблицах допускается применять меньший размер шрифта, чем в основном тексте, и одинарный междустрочный интервал. Не допускается выделение курсивом или полужирным шрифтом заголовков граф и строк таблиц, а также самих табличных данных. Заголовки граф и строк таблицы должны начинаться с прописной буквы, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком. Подзаголовки, имеющие самостоятельное значение, начинаются с прописной буквы. В конце заголовков и подзаголовков граф и строк точки не ставят.

К цифровым табличным данным должны быть указаны единицы измерения. Если данные таблицы имеют разные единицы измерения, то они указываются в соответствующих заголовках (подзаголовках) граф или строк таблицы. В случае, когда все табличные данные имеют одну единицу

измерения, эту единицу приводят над таблицей справа, используя предлог «в» (например, в тыс. руб., в га, в м², в процентах и т.п.).

Цифровые значения в графах таблиц проставляют так, чтобы разряды чисел по всей графе были расположены один под другим. В одной графе следует соблюдать одинаковое количество десятичных знаков для всех значений величин.

При отсутствии отдельных данных в таблице следует ставить прочерк. Если данные графы (строки) таблицы не требуют заполнения, то следует ставить знак «х».

Для облегчения пользования таблицей допускается проводить горизонтальные линии, разграничивающие строки таблицы.

Ширина таблицы должна соответствовать ширине основного текста. При превышении ширины таблицу следует размещать в альбомном формате по тексту или в Приложении.

При переносе нельзя отделять заголовок таблицы от самой таблицы, оставлять на странице только «шапку» таблицы без записи хотя бы одной строки табличных данных. Итоговая строка также не должна быть отделена от таблицы.

Например:

Таблица 1

Структура внутреннего анализа предприятия

| Факторы | Шансы | Риски |
|---------------|---|--|
| Экономические | <ul style="list-style-type: none">• Новые рабочие места и Рост доходов• Улучшение инфраструктуры | <ul style="list-style-type: none">• Рост цен на земельные участки |
| Экологические | <ul style="list-style-type: none">• Финансирование мероприятий по защите окружающей среды | <ul style="list-style-type: none">• Нанесение вреда окружающей среде• Изменение пейзажа новыми строениями |
| Социальные | <ul style="list-style-type: none">• Сокращение миграции посредством туризма• Финансирование и защита памятников культуры | <ul style="list-style-type: none">• Отчуждение |

Печать основного текста после завершения таблицы начинается через два полуторных междустрочных интервала.

4.4.Оформление иллюстраций

В качестве иллюстраций в работах могут быть представлены чертежи, схемы, диаграммы, рисунки и т.п. Все иллюстрации обозначают в тексте словом «рисунок».

Иллюстрации могут быть выполнены как в черно-белом, так и в цветном варианте.

Рисунки в зависимости от их размера располагают в тексте непосредственно после того абзаца, в котором данный рисунок был впервые упомянут, или на следующей странице, а при необходимости – в приложении. Рисунок должен располагаться в центре.

Все рисунки должны иметь наименование, которое помещают под иллюстрацией. Перед наименованием вводят слово «Рис.» (с заглавной буквы), затем пробел, после чего указывают номер рисунка. Слово «Рис.» начинают печатать с абзацного отступа.

Рисунки должны иметь сквозную нумерацию по всему тексту. После номера рисунка также должна ставиться точка, затем пробел и наименование рисунка, которое печатают строчными буквами (кроме первой прописной). Точку в конце наименования рисунка не ставят.

Следует отметить, что нумерация рисунков проводится отдельно от нумерации таблиц.

Если иллюстрация заимствована из книги или статьи, на нее должна быть оформлена ссылка в конце наименования рисунка.

Например:



Рис. 1. Логотип хостела «Покровка»

Печать основного текста после наименования рисунка начинается через два полуторных междустрочных интервала.

4.5.Оформление Списка источников и литературы

В конце работы располагается Список источников и литературы, который позволяет автору документально подтвердить достоверность приводимых материалов и показывает степень изученности проблемы.

В Список включаются только те источники, которые непосредственно

изучались при написании работы.

Список должен составляться в следующем порядке:

- 1) нормативные правовые акты;
- 2) статистические данные;
- 3) монографическая литература;
- 4) иностранная литература (размещается в алфавитном порядке).
- 5) ресурсы Интернета;

Список литературы имеет сквозную единую нумерацию.

Источники следует нумеровать арабскими цифрами и печатать с абзаца.

Нормативные правовые акты должны приводиться в следующей последовательности:

- 1) конституции (Российской Федерации, субъектов РФ);
- 2) законы (федеральные, субъектов РФ);
- 3) указы (Президента РФ, высших должностных лиц субъектов РФ);
- 4) постановления (Правительства РФ, высших исполнительных органов государственной власти субъектов РФ);
- 5) нормативные правовые акты органов местного самоуправления;
- 6) письма, инструкции, распоряжения, приказы министерств и ведомств.

В списке использованной литературы нормативные правовые акты одинаковой юридической силы располагаются строго в хронологическом порядке по мере их принятия (от ранее принятых к более поздним документам).

При библиографическом описании нормативных правовых актов сначала указывается статус документа (например, Федеральный закон, Указ Президента РФ и т.п.), затем его название, после чего приводится дата принятия документа, его номер и дата последней редакции.

Специальная литература включает монографии, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, книги, статистические сборники, статьи в периодических изданиях.

В списке использованной литературы специальные источники располагаются строго в алфавитном порядке по фамилии авторов, а если автор не указан – по названию работы.

Информация, размещенная в Интернете, является электронным ресурсом удаленного доступа и может также использоваться при составлении списка литературы.

Библиографическое описание документов осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-2003.

4.6. Оформление приложений

Приложение – заключительная часть работы, которая имеет дополнительное, обычно справочное значение, но является желательной для более полного освещения темы. По содержанию приложения могут быть очень разнообразны: копии подлинных документов, выдержки из отчетных материалов, отдельные положения из инструкций и правил, географические

карты, рисунки, фотографии, схемы и т.д. Приложения размещаются после Списка источников и литературы.

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение». Номер приложения обозначают арабскими цифрами.

Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста, с прописной буквы и отдельной строкой.

Приложения должны иметь общую с основным текстом работы сквозную нумерацию страниц.

Располагать приложения следует в порядке появления в тексте ссылок на них.

Если в одно приложение входит несколько логически связанных структурных элементов, например, ряд таблиц или рисунков, то в пределах данного (т.е. одного) приложения они должны быть пронумерованы (например, «Таблица 1», «Таблица 2» или «Рис. 1», «Рис. 2»). При этом каждая таблица должна иметь свой заголовок, а рисунок – свое наименование. Общий заголовок приложения в данном случае может отсутствовать.

При оформлении материалов приложений допускается использовать шрифты разной гарнитуры и размера. (См. Приложение).

5. Подготовка к защите выпускной квалификационной работы бакалавра

Обучающийся обязан выполнить ВКР в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями на основании данных методических рекомендаций по подготовке и защите ВКР, а также с соблюдением графика выполнения ВКР, составленного совместно с научным руководителем. Обучающийся обязан представить окончательный вариант ВКР научному руководителю не менее чем за три недели до назначенной даты защиты ВКР.

Научный руководитель проверяет ВКР и составляет о ней письменный отзыв в течение семи календарных дней после получения законченной работы обучающегося. Законченной считается работа, прошедшая проверку путем использования лицензионной программы "Антиплагиат.ВУЗ".

В отзыве научный руководитель оценивает актуальность темы; научную новизну, степень самостоятельности, проявленную обучающимся в период написания ВКР, профессионализм выполнения (логику изложения, обоснованность теоретических положений, стиль работы), степень соответствия требованиям, предъявляемым к ВКР, приводит достоинства (недостатки) работы, дает рекомендации к защите.

Образец оформления отзыва научного руководителя и основные положения, которые должны быть в нем отражены, представлены в Приложении. Критерии оценки ВКР научным руководителем приведены в данных методических рекомендациях (Раздел 7).

Переплетенная работа вместе с письменным отзывом научного

руководителя передается заведующему кафедрой на рассмотрение. Заведующий кафедрой принимает решение о допуске работы к защите и ставит соответствующую резолюцию на титульном листе работы.

В случае если студент не представил выпускную квалификационную работу с отзывом научного руководителя к указанному сроку (в соответствии с графиком), в течение трех дней выпускающая кафедра представляет декану факультета акт, подписанный заведующим кафедрой, о непредставлении работы.

Получение отрицательного отзыва от научного руководителя является препятствием к представлению выпускной квалификационной работы на защиту.

6. Процедура защиты выпускной квалификационной работы бакалавра

Защита ВКР бакалавров проводится в установленное время на заседании ГАК с участием минимум 2/3, но не менее трех членов ее состава. Рекомендуются, чтобы на защите, кроме членов ГАК, присутствовал научный руководитель.

Порядок и процедура защиты ВКР бакалавра определена Положением об итоговой государственной аттестации выпускников АНО ВО «Российский новый университет».

Результаты защиты ВКР определяются путем открытого голосования членов ГАК за содержание ВКР бакалавра, ее защиту, в том числе доклада, ответов на замечания членов комиссии.

В случае возникновения спорной ситуации Председатель ГАК имеет решающий голос.

Защита ВКР бакалавра оценивается по пятибалльной шкале. Оценки проставляются в протокол заседания комиссии и зачетную книжку обучающегося. В случае получения неудовлетворительной оценки при защите ВКР бакалавра повторная защита проводится в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников АНО ВО «Российский новый университет».

В случае неявки обучающегося на защиту по уважительной причине защита проводится в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников АНО ВО «Российский новый университет».

По результатам защиты ВКР бакалавра ГАК принимает решение о присвоении выпускнику степени по направлению подготовки и выдаче документа о высшем профессиональном образовании.

7. Критерии оценки выпускной квалификационной работы бакалавра

При оценке ВКР учитываются следующие критерии.

1. Самостоятельность написания ВКР под руководством преподавателя кафедры. Материал, представленный в ВКР, подкреплен фактическими данными, сопоставлениями, таблицами, графиками, документами.

2. Изложение материала последовательное, логичное, соответствует требованиям научного стиля.

3. Обоснован инструментарий, выбранный для проведения исследования, определен алгоритм его применения

4. Сделанные выводы обоснованы.

5. В ВКР представлена проработанная система рекомендаций по совершенствованию деятельности организации в анализируемом аспекте деятельности, а также предполагаемый результат от внедрения разработанных рекомендаций.

6. В приложении к ВКР содержится весь фактический материал, представленный в виде схем, таблиц, диаграмм, а также представлены образцы расчетных формул, результаты анализа статистической отчетности, нормативных документов и иные формы анализа исследуемого материала.

7. Список источников и литературы включает в себя авторитетные научные иностранные источники, в которых представлены актуальные результаты исследований, соответствующих теме ВКР, также использованы научные периодические издания, монографии, материалы диссертаций российских и зарубежных ученых.

8.Хранение выпускной квалификационной работы бакалавра

Защищенные выпускные квалификационные работы хранятся в архиве университета.

Образец календарного плана-графика

Автономная некоммерческая организация высшего образования

«Российский новый университет»

**Факультет бизнес – технологий
Кафедра туризма и культурного наследия**

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель бакалаврской работы
Д.Д.Макарова
« ___ » _____ 2017

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН – ГРАФИК
подготовки бакалаврской работы**

на тему

(ФИО студента)

| № | Выполняемые работы и мероприятия | Дата выполнения и подпись студента | Характеристика |
|---|--|------------------------------------|----------------|
| 1 | Написание 1 главы работы | 20 февраля 2017 г. | |
| 2 | Написание 2 главы работы | 30 марта 2017 г. | |
| 3 | Написание 3 главы работы | 20 апреля 2017 г. | |
| 4 | Написание отзыва научным руководителем | 20-30 апреля 2017 г. | |

Подпись студента _____
« ___ » _____ 2017г.

Нормативные акты

1. Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 7 мая 2010 г. N 461 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи» - Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/98229/> Дата обращения: 02.06.2015 г.

2. Система классификации гостиниц и других средств размещения. Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации №1004-р от 15 июля 2005 г. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/901940866> Дата обращения: 28.05.2015 г.

Учебная литература

3. Балашова, Е.А. Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса / Е.А. Балашова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Вершина, 2010. – 200 с.

4. Духовная, Л.Л. Роль и значение хостелов в процессе повышения привлекательности туристской дестинации на примере г. Москвы / Л.Л. Духовная // Сервис в России и за рубежом. - 2014. - № 8. – С. 5-6.

5. Кусков А.С. Гостиничное дело. - М.: Дашков и К, 2010. – 420 с.

Периодические издания:

6. Россия расширяет качественный номерной фонд // «Современный отель». - 2015. - №12 (69). - С. 8-15.

7. Токио возглавил рейтинг городов с самыми чистыми отелями // «Современный отель». - 2015. - № 2. - С. 64-65.

Интернет-источники:

18. Booking.com – Режим доступа: <http://www.booking.com/> Дата обращения: 28.02.2017 г.

19. Travel Russian News – Режим доступа: <http://www.trn-news.ru> Дата обращения: 20.04.2017 г.

20. Достопримечательности Москвы – Режим доступа: http://progulkipomoskve.ru/publ/doma/pokrovka_19 Дата обращения: 19.05.2017 г.

Образец оформления титульного листа

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра туризма и культурного наследия

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

**На тему «Проблемы туристов с ограниченными возможностями и пути
их решения в современном гостиничном предприятии»**

Студентки 4 курса
Факультета бизнес – технологий
Очной формы обучения
Агинской Алисы Юрьевны
Направление подготовки: Гостиничное дело
Профиль: Гостиничная деятельность

Научный руководитель
Ст. преподаватель
Макарова Дарья Дмитриевна

Допустить к защите
Заведующий кафедрой
Фролов Александр Иванович
« _____ » _____ 2017 г.

Москва
2017 г

Образец оформления Содержания

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КУЛЬТУРНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ КАК ОБЪЕКТ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ.....

- 1.1. Культурно-познавательный туризм: определения и основные разновидности.....
- 1.2. Основные этапы развития отечественного культурно-познавательного туризма.....
- 1.3. Важнейшие условия развития культурно-познавательного туризма.....

ГЛАВА 2. РОЛЬ МУЗЕЕВ-УСАДЕБ В РАЗВИТИИ КУЛЬТУРНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

- 2.1. Туристский потенциал музеев-усадоб.....
- 2.2. Музеи-усадьбы как объекты культурно-познавательного туризма.....
- 2.3. Музеи-усадьбы на современном рынке культурно-познавательного туризма Московской области.....

ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ РОЛИ МУЗЕЕВ-УСАДЕБ В РАЗВИТИИ КУЛЬТУРНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....

- 3.1. Предложения по расширению численности филиалов музеев-усадоб.....
- 3.2. Предложения по созданию новых музеев-усадоб.....
- 3.3. Пути совершенствования продвижения турпродуктов, включающих знакомство туристов с музеями-усадьбами.....

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ.....

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Туризм становится одной из более активно развивающихся отраслей отечественной экономики. [45, с.87].

В Калуге сейчас происходит смещение приоритетов в выездном и внутреннем туризме. Несмотря на запрет самых популярных направлений, таких как Египет и Турция, отечественные туристы ищут варианты отдыха в других зарубежных странах, мало обращая внимание на достопримечательности собственной страны. Это объясняется малой развитостью инфраструктуры отечественных гостиниц, отсутствием или зачаточным состоянием анимации, отсутствием стандартов обслуживания.

Хочется добавить, что в первую очередь это объясняется низким культурным уровнем наших соотечественников, не знающих и не любящих свою страну, свое прошлое, свое культурное наследие. Все больше становится тех, чей убогий культурный кругозор формирует пресловутая система «ЕГЭ», подменяющая глубокие знания поверхностным «клиповым созерцанием».

Иной ступенью является въездной туризм, который в связи с санкциями так же сократился, как и выездной. Въездной поток из-за рубежа складывается разнообразно, хотя ключевыми центрами, притягивающими путешественников, как и прежде, остаются ключевые города России, в число которых нередко включается и Калуга. В этой связи стратегия становления туристского комплекса обязана содержать усиленное развитие въездного туризма. Помимо всего этого, при её разработке надо иметь в виду неразвитость инфраструктуры сопутствующих услуг, а непосредственно - недоступность гостиничных комплексов евроуровня, низкий уровень организации питания. Если же изучить возможности Калуги, то можно найти

много интересных мест, таких как достопримечательности Калуги и ее памятные, исторические места, которыми богат город и его область.

Все эти признаки туризма относятся так же и к организации туризма в Калуге. Город Калуга обладает одним из наиболее высоких потенциалов развития туризма не только в Калужской области, но и в России в целом.

Туристская деятельность в современных условиях кризиса и введения многочисленных санкций не является основным видом деятельности. Сегодня в России на первый план встают проблемы образования, транспорта, развития отечественной промышленности и сельского хозяйства. Однако, учитывая закрытый доступ для отдыха в некоторые зарубежные страны, таких как Египет и Турция, сегодня особенно остро встал вопрос о развитии внутреннего туризма, т.е. подготовки имеющейся инфраструктуры для туристов, которые привыкли к европейскому сервису. Важнейшей проблемой отечественного туризма является ориентация на выездную модель. Перестройка деятельности фирм с выездной модели на внутреннюю, а в дальнейшем на въездную рассматривается как доминанта настоящего исследования.

Проблема изучения современного состояния туризма в Калуге важна, т.к. туризм в России меняется с каждым годом. В соответствии с введенными санкциями в 2013 году снизился поток туристов в нашу страну.

Развитие туризма в регионе может идти по двум направлениям: в направлении отправки жителей региона в другие районы страны и планеты и в направлении приема иногородних граждан и гостей из-за рубежа. В первом случае деятельность агентства, в целом привлекательная для самого туристского бюро, оказывается невыгодной для региона, поскольку ведет к оттоку средств. Во втором – средства, в том числе – валютные, наоборот, поступают в страну.

Социальная важность туристской деятельности состоит в том, что эта форма досуга отвлекает широкие слои населения, в первую очередь – молодежь от бесполезного, а нередко – криминального

временипрепровождения. Увлечательности сопутствует познавательность: занятия туризмом способствуют расширению кругозора, развитию культуры, умению активно и интересно проводить досуг. Туризм учит самостоятельности, активности. Международные контакты формируют чувство интернационализма, способствуют взаимопроникновению культур [12, с.19].

Калуга содержит в себе нераскрытый потенциал внутреннего туризма, который необходимо развивать в современных условиях. Город и его окрестности – это культурный, исторический, научный центр. Здесь сосредоточены как художественные музеи, так и исторические, этнографические, музеи, посвященные выдающимся деятелям отечественной и мировой культуры. Еще одна сторона туристской деятельности – воспитание патриотизма, любви к своей Родине. Также, необходимо заметить, что регион Калуга, как и Калужская область – удивительно живописные места, сохранившие исключительные природные памятники, это места, отлично приспособленные для активного отдыха, для занятий разными видами спорта.

Целью настоящей работы является разработка рекомендаций по развитию культурно-познавательного туризма в Калужской области.

Объект исследования – культурно-исторический потенциал Калуги и Калужской области.

Предмет исследования – разработка рекомендаций по развитию туризма в Калуге и Калужской области.

При проведении анализа представляется необходимым рассмотреть следующие задачи:

1. Изучить теоретические основы развития культурно-познавательного туризма;
2. Провести анализ ресурсов и инфраструктуры культурно-познавательного туризма Калужской области;

3. Разработать научно-практические рекомендации по развитию культурно-познавательного туризма в Калужской области.

Гипотеза исследования – в настоящее время регион располагает большой базой для проведения активной работы в сфере туризма, однако эта база используется не в полной мере. При условии разработки актуального туристского продукта в Калужскую область, данная дестинация может улучшить показатели по туристским посещениям.

Методы исследования. При написании работы использовались такие методы как анализ источников, анализ статистических показателей и др.

Информационной базой настоящего исследования являются актуальные для сферы туризма законодательные акты Российской Федерации, данные туристских агентств Калуги, таких как «Вокруг света», «Самбреро», «Калугатур» и др. Материалы для статистического анализа взяты с официального сайта Федерального агентства по туризму, Федеральной службы государственной статистики и др.

Практическая значимость тесно связана с актуальностью данной работы. Важность проведенных исследований определяется повышенным вниманием к вопросам развития въездного туризма, а также к проблемам взаимодействия отечественного и международного туризма.

Теоретическая значимость. Данное исследование может быть полезно в качестве теоретического материала как для менеджеров, занимающихся разработкой туров и маршрутов, связанных с этнокультурой, так и для учреждений занимающихся туристско-экскурсионной деятельностью.

Новизна исследования. Данные, полученные в ходе разработки данной темы, могут быть использованы в работе туристских фирм не только Калуги и Калужской области, но так же и иных отечественных фирм.

Структура работы. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и трех приложений. Данная структура целиком соответствует цели и задачам настоящего исследования.

Пример Заключения

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведения настоящего исследования можно сделать следующие основные выводы.

Изучение научной литературы привело к выводу о том, что наиболее удачным определением детского туризма может быть такое: участники детского туризма это дети от 7 до 17 лет в сопровождении руководителя группы, путешествующие с различными целями и отмеренным количеством времени.

Было выявлено 8 критериев классификации детского туризма, такие как территориальность, продолжительность, транспортное обеспечение, финансирование, цели, сезонность, способ и форма организации. С практической же стороны, можно сказать, что в большинстве случаев детский туризм получает смешанный характер.

Туризм весьма благотворно влияет на развитие детей со всех сторон: физически, интеллектуально, морально и нравственно.

Значительной научной проблемой остается глубокое изучение практического опыта развития детского туризма.

Проведенный анализ исторического опыта дает возможность представить этапы развития детского туризма в виде следующих временных блоков:

- 1890 - 1917г. этап - зарождение системы отечественного туристского движения;
- 1917 - 1941г. этап - становление системы туристско-экскурсионного дела, внедрения новых организационных форм управления массовым туризмом и интенсивного развития деятельности в туристической сфере;
- 1945 - 1950г. этап – восстановление структуры системы национальной туристской индустрии в послевоенный период;
- 1950 – 1991г. этап становления массового туризма;

- 1991 – до современности.

В каждом периоде были свои специфические черты. Изначально туризм был лишь краеведческо – религиозным, затем в практику ввели массовый летний отдых. В послевоенные годы медленно, но все же прошло восстановление хозяйства и материально-технической базы, после чего стала накапливаться методологическая основа для дальнейшего развития детского отечественного туризма. Далее туризм стал массовым, каковым и остается до сих пор. В наше время активно реализуются групповые туры для школьников.

Проведенное исследование привело к выводу о том, что развитие сферы детского туризма зависит от различных факторов разностороннего характера: природных, социальных, экономических, политических.

В современной России большое количество факторов развития туризма «связаны» правовым и экономическим регулированием, которые не позволяют широко использовать имеющиеся туристические ресурсы и создавать новые.

Наше исследование показало, что родители нередко не удовлетворены качеством детского отдыха, поэтому разумным будет предложение выделить детский туризм из общей туристической сферы, для его дальнейшего развития.

Исследование приводит к выводу том, что детские туристские ресурсы имеют собственные черты, а главная из них – они должны быть увлекательными и нравиться детям, быть безопасными и понятными для них.

Туристские ресурсы Калужской области, ориентированные на детскую сферу, подразделяются на: природные, историко-культурные и рекреационные. В их посещении ярко проявляется сезонность.

В ходе проведенного исследования стало ясно, что туристская инфраструктура области, которая включает в себя транспорт, объекты питания, связь, средства размещения, лагеря и пр. развита хорошо, но еще есть к чему стремиться.

Важные результаты были получены в ходе проведения социологического опроса детей и родителей, относительно детского отдыха в спортивном/оздоровительном лагере, такие как: желаемая длительность туров, способы покупки туров, впечатления детей и др.

Результаты, полученные в первой и второй главах позволили приступить к решению задачи прикладного характера. В завершающем разделе дипломной работы были сформулированы научно-практические рекомендации и предложения по развитию детского туризма. Сделано это на примере Калужской области, однако многие полученные результаты могут быть справедливы и к Российской Федерации в целом.

Подводя итоги, можно сказать, что разработка туристских маршрутов с участием объектов культурного и природного наследия области, поможет в развитии потенциала детского туризма.

Проанализировав современные проблемы детского туризма, были определены возможные способы их решения, которые, возможно, выведут детский туризм на следующую ступень в своем развитии.

Также были выявлено, какими же пятью принципами необходимо руководствоваться при отборе объектов в детские туристские продукты.

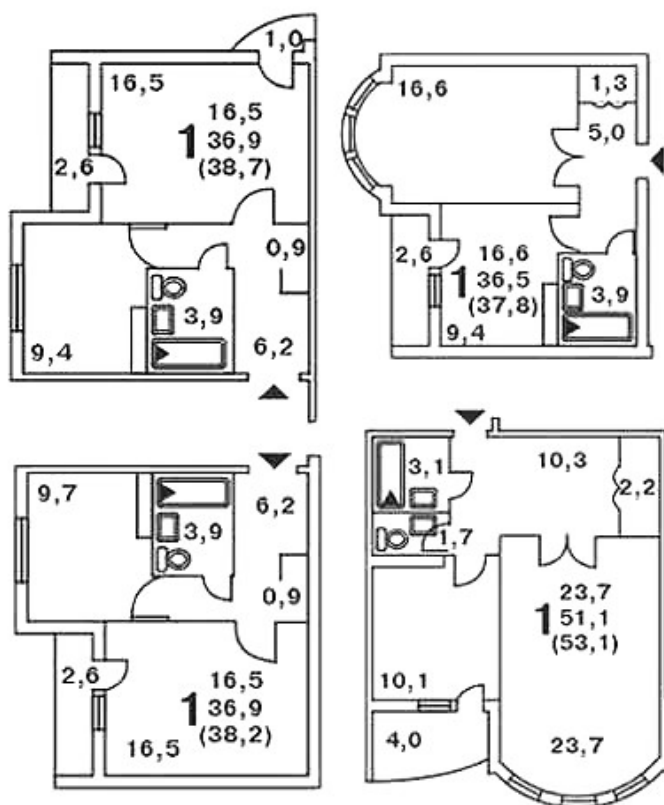
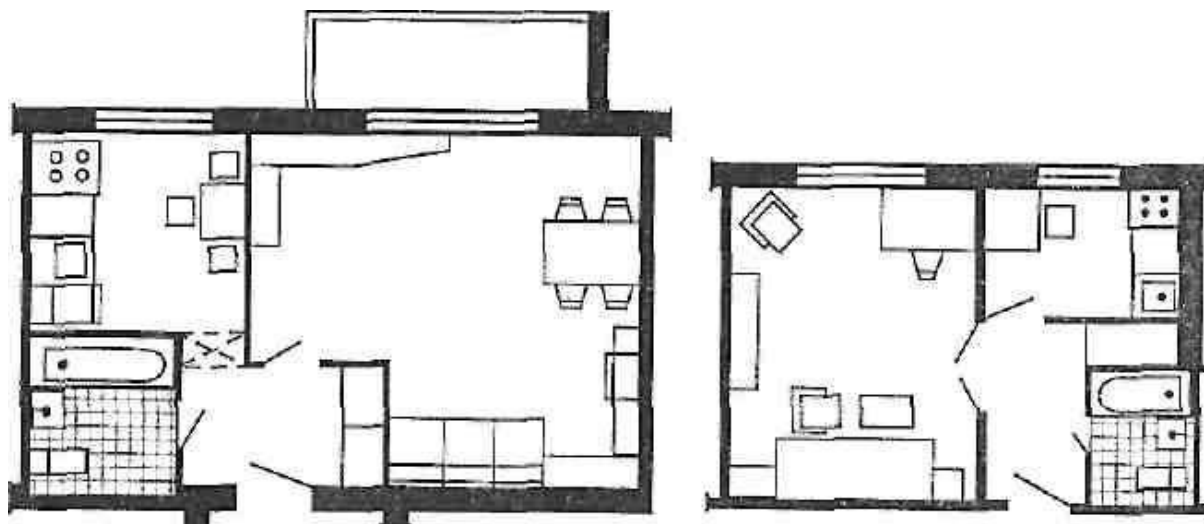
В качестве способов популяризации объектов природного и культурного наследия были предложены викторина для школьников и рекомендации для разработки рекламных буклетов.

Предложенные рекомендации смогут помочь в работе по популяризации объектов наследия Калужской области в детской среде, а также обогатить знания школьников об объектах природного и культурного наследия их родного края как о местах, в которых обязательно нужно побывать.

Таким образом, в рамках настоящего исследования удалось решить все поставленные во введении задачи.

Пример оформления приложения

Планировка отеля



Форма Отзыва научного руководителя на ВКР

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на выпускную квалификационную работу

Студента(ки) _____ курса _____

Руководитель _____ ф.и.о.,
ученая степень и (или) ученое звание)

Тема _____

Памятка научному руководителю:

- актуальность темы;
- научная новизна;
- степень самостоятельности, проявленная студентом в период написания ВКР;
- профессионализм выполнения (логика изложения, обоснованность теоретических положений, стиль работы);
- степень соответствия требованиям, предъявляемым к ВКР;
- достоинства (недостатки) работы (культура изложения, стилистика, использование научной лексики);
- допуск к защите.

Подпись

Дата

Пример Отзыва научного руководителя на ВКР

АНО ВО

«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Отзыв научного руководителя
о работе в период подготовки выпускной квалификационной работы**

студентки 4 курса заочной формы обучения факультета бизнес-технологий
Сухановой Валерии Павловны

на тему:

**"Музеи-усадьбы как ресурс развития
культурно-познавательного туризма
на примере Московской области"**

Научный руководитель - к.и.н. доцент Фролов А.И.

Представленная на Отзыв бакалаврская работа В.П.Сухановой посвящена актуальной для современной России теме - развитию внутреннего туризма в Московской области. При этом в качестве важнейшего условия этого развития выступают музеи-усадьбы, один из наиболее ценных и привлекательных туристских ресурсов данного региона.

Автор ставит перед собой следующие задачи:

1. Рассмотреть определения и основные разновидности культурно-познавательного туризма;
2. Изучить основные этапы и условия развития отечественного культурно-познавательного туризма;
3. Исследовать роль музеев-усадоб в развитии культурно-познавательного туризма в Московской области
4. Разработать предложения по повышению роли музеев-усадоб в развитии культурно-познавательного туризма в Московской области;
5. Предложить пути совершенствования продвижения турпродуктов, включающих знакомство туристов с музеями-усадьбами.

Знакомство с текстом данной бакалаврской работы показывает, что В.П.Суханова в основном справилась с решением этих задач.

В главе теоретического характера рассмотрены важнейшие дефиниции в области культурно-познавательного туризма, в определенной мере затронут опыт развития данного вида туристской деятельности в России, определены важнейшие факторы развития туризма с целью познания объектов культуры.

В главе аналитического характера В.П.Суханова исследует роль музеев-усадоб в развитии культурно-познавательного туризма в Подмосковье. В рамках этого раздела автор пытается оценить туристский потенциал музеев-усадоб, характеризует конкретные музеи-усадьбы Московской области как объекты культурно-познавательного туризма, ставит вопрос об изучении места музеев-усадоб на региональном рынке культурно-познавательного туризма.

В завершающей главе В.П.Суханова формулирует ряд предложений по повышению роли музеев-усадоб в развитии культурно-познавательного туризма в Московской области.

Наряду с определенными достоинствами, данная бакалаврская работа не лишена и отдельных недостатков:

- не дана четкая характеристика основных этапов развития отечественного культурно-познавательного туризма;
- поверхностно охарактеризовано место музеев-усадб на современном рынке культурно-познавательного туризма Московской области;
- практически не решена задача, связанная с возможностями создания в Московской области филиалов уже существующих музеев-усадб (Мелихово, Архангельское, Остафьево и др.);
- в ряде случаев обращение автора к литературе и источникам не сопровождается соответствующими ссылками;
- в тексте присутствуют погрешности технического характера.

Подготовка данной бакалаврской работы показала умение В.П.Сухановой самостоятельно проводить научное исследование в сфере туризма. Это нашло отражение на всех этапах подготовки выпускной квалификационной работы (формулировка цели и задач, разработка структуры, поиск и систематизация исходного материала, анализ источников, литературное оформление результатов и пр.).

Несмотря на наличие отмеченных недочетов, бакалаврскую работу В.П.Сухановой можно рекомендовать к защите.

Образец Вступительного слова

Здравствуйте, Уважаемый председатель и члены государственной аттестационной комиссии!

Вашему вниманию предлагается доклад по бакалаврской работе на тему: «Всероссийский Выставочный Центр как объект детского туризма».

Актуальность выбранной темы заключается в том, что сегодня развитие детского туризма рассматривается как одно из стратегических направлений деятельности по патриотическому воспитанию (в том числе, по познанию своей Родины), образованию и оздоровлению подрастающего поколения. Всероссийский Выставочный Центр - это комплекс ресурсов, который удивительным образом совмещает на своей территории природные, исторические и социально-культурные объекты туристского показа. Знакомство детей с этим местом сделает отдых ребенка незабываемым, увлекательным и интересным.

Целью бакалаврской работы является изучение Всероссийского Выставочного Центра как объекта детского туризма.

Для достижения цели поставлены и решены **задачи**: охарактеризован детский туризм как объект научного исследования, проведен анализ современного состояния ВВЦ как объекта детского туризма, разработана познавательно-развлекательная программа.

Объектом исследования является современное состояние Всероссийского Выставочного Центра как объект детского туризма.

Предмет исследования - разработка познавательно-развлекательной программы для детей «Радость открытий».

В процессе работы применялись следующие **методы исследования**: статистический, аналитический, метод наблюдения, метод натурного обследования объектов туризма и туристской индустрии, сравнительно-описательный и логический.

Научная новизна исследования бакалаврской работы складывается из: характеристики детского туризма, как объекта научного исследования; уточнения понятия «детский туризм»; характеристики важнейших этапов развития детского туризма; определения ключевых факторов развития детского туризма; анализа состояния Всероссийского Выставочного Центра как объекта детского туризма; разработки познавательно – развлекательной программы для детей.

В теоретическую базу исследования вошли труды отечественных специалистов в области детского туризма и педагогики: Морозова М. А., Головачева А. В., Ушакова М.М., Алиевой Л. В., Казанцева В.В., Биржакова М.Б., Голиковой О. М. Остапец А.А.

Информационная база исследования включает: законодательные акты, правительственные распоряжения, статистические отчеты, материалы Федерального Агентства по туризму РФ, Федеральной службы государственной статистики, справочные материалы Российской Государственной библиотеки, Интернет-ресурсы, туристские брошюры, справочники и каталоги.

Практическая значимость бакалаврской работы заключается в том, что нами был разработан новый детский туристский продукт «Радость открытий», который сможет преодолеть сезонность, его особенность заключается в образовательной составляющей тура, выходящий за рамки школьной программы.

В результате проведенных исследований были сделаны следующие важнейшие выводы:

В теоретической главе уточнена сущность и содержание понятия «детский туризм». Рассмотрен ряд функций которые выполняет детский туризм. В результате проведенного анализа исторического опыта развития детского туризма, мы можем сказать, что детский туризм прошел 4 основных этапа своего развития. Определены

важные факторы развития детского туризма.

В аналитической главе проведен анализ ресурсной базы, инфраструктуры, необходимых для развития детского сегмента туристского рынка. В рамках исследовательской работы мы изучили предложения турфирм города Москвы по организации детского туризма конкретного направления: экскурсии для детей по Всероссийскому Выставочному Центру. Анализ показал, что в основном турфирмы предлагают двухчасовую экскурсию по ВВЦ, это нас подтолкнуло разработать двухдневный тур исключительно по территории ВВЦ.

В практической главе разработана познавательная-развлекательная программа «Радость открытий», мы подобрали объекты туристского детского показа, которые обладают такими формами восприятия, как форма наблюдения, зрительная форма, тактильная форма. Мы учли то, что дети в первую очередь воспринимают окружающий нас мир через наблюдение, зрительное и тактильное восприятие. Детям для получения и закреплении информации важна эмоциональная составляющая, которая в свою очередь положительно влияет на развитие у ребенка мышления, памяти, внимания. Составлена программа нового турпродукта. Рассчитана себестоимость. Построен график безубыточности общих затрат. Определены основные пути продвижения турпродукта на рынке столичного туризма.

В заключение хочется подчеркнуть, что потенциал развития детского туризма на территории Всероссийского Выставочного Центра большой, есть чем удивить и заинтересовать ребенка. К сожалению, развитие детского туризма в России в целом, пока еще далеко от совершенства. Решение проблем, стоящих перед детским туризмом, возможно лишь при тесном взаимодействии муниципальных органов, различных министерств и ведомств.

Спасибо за внимание!